

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – ESPECÍFICO PARA ASSINATURA DE DISNEY+ PELOS CLIENTES DO **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA**

Estes Termos e Condições de Uso são aplicáveis aos clientes do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** que contratarem o serviço Disney + (o “Serviço”) por meio do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** inscrito no CNPJ nº **13.244.224/0001-90**, denominado simplesmente **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** (“Termos de uso para Clientes do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA**”) e são separadas e distintas dos TERMOS DE USO – Disney+, denominado como “Termos de Uso da Disney+” e localizado em (<https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/>). Ao acessar e começar a utilização do serviço, o cliente do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** aceita ambos os termos e condições de uso do serviço.

I – Descrição do Serviço

Disney+ inclui todo o conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Hulu, em um só app para assistir quando e onde quiser. Produções Originais, animações, filmes clássicos e os últimos lançamentos do cinema.

Ao contratar o Serviço, serão aplicáveis os preços e condições estabelecidas nestes Termos de Uso para Clientes do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA**.

A sua assinatura será renovada automaticamente mensalmente.

O serviço possui os seguintes benefícios:

Planos do Disney+	Recursos
Disney+ Padrão com anúncios	• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu. • Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) * • Vídeo alta definição (1080p)** • Audio Stereo 5.1 ** • 2 reproduções simultâneas
Disney+ Padrão	• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu. • Seleção de canais da ESPN (ESPN e ESPN3) * • Vídeo alta definição (1080p)** • Audio Stereo 5.1 ** • 2 reproduções simultâneas • Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora
Disney+ Premium	• Estreias de filmes, séries originais e clássicos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e Hulu. • Todos os canais da ESPN, torneios exclusivos e mais de 500 eventos esportivos por mês.* • Vídeos até 4k UHD/HDR ** • Áudio Dolby Atmos ** • 4 reproduções simultâneas

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

	• Downloads para assistir aos seus conteúdos favoritos offline e sem demora
--	---

II- Valor do Serviço:

Ao contratar o Serviço, o **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** compartilhará a sua contratação e os dados pessoais necessários para que você possa efetivar a ativação da sua assinatura e utilização do serviço, bem como a cobrança da sua assinatura que será automática e realizada em sua conta do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA**.

O preço, com o valor do Serviço Disney discriminado, será fornecido pelo Provedor.

Nome da Oferta

"Disney+ Padrão com anúncios"

Frequência

R\$119,90

III – Contratação, 1º acesso e cancelamento:

1. O cliente não deve possuir débito (valor vencido e não pago) junto ao **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** no momento da contratação do Serviço.
2. Para o 1º acesso, o cliente deve acessar a página www.ativefacil.com.br e seguir os passos para a ativação do serviço. Depois da ativação, o cliente será direcionado para acesso ao Disney+.
3. No app ou site Disney+ o cliente deverá criar um login (e-mail) e senha. Todos os demais acessos deverão ser por este login e senha criados.
4. A contratação do serviço somente poderá ser realizada pelo titular da conta do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** ou seu representante devidamente autorizado.
5. No caso de cancelamento pelo Cliente do serviço contratado a assinatura será imediatamente cancelada, não tendo o Cliente direito à devolução e/ou restituição dos valores já pagos pelo Serviço.
Não há fidelidade na contratação deste Serviço.

IV- Exclusão de garantias e de responsabilidade

1. Em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o Serviço está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, o Serviço advertirá previamente as interrupções do funcionamento aos seus usuários.
2. O **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** se exime, com toda a extensão permitida pelo ordenamento jurídico, de qualquer responsabilidade pelos conteúdos disponibilizados no Serviço, pela utilização dos seus dados, pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Serviço, à fraude da utilidade que os usuários possam ter atribuído ao Serviço, à eventual falha do Serviço e, em particular, ainda

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.

que não de modo exclusivo, às falhas de acesso às distintas páginas web e/ou aplicativo móvel que compõem ou em que se prestam o Serviço.

V- Disposições Gerais

1. Esses termos de uso regem exclusivamente o processo de compra e pagamento do Serviço, demais dúvidas, sugestões ou reclamações sobre o aplicativo deverão ser enviadas diretamente ao parceiro que possuirá os termos de uso próprios de seus produtos.
2. Esse serviço é destinado para Clientes do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA**, sendo proibido o seu uso para fins comerciais.
3. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o Serviço poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento da Disney+.
4. Eventuais sugestões, dúvidas e reclamações sobre o processo de cobrança poderão ser encaminhadas para a Central de Atendimento do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** através do número (19) 98995-2317 ou pelo e-mail bsconnect@bsconnect.com.br
5. Estes Termos de Uso para Clientes do **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** são celebrados por tempo indeterminado.
6. Fica facultado ao **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** rever os termos, condições e valores deste Termos e Condições de Uso, bem como suspender ou cancelar o serviço, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias ao Cliente.
7. Ao aderir ao serviço o cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas ao mesmo, via SMS e e-mail, pelo **BS CONECT TELECOMUNICACOES LTDA** e demais empresas envolvidas na sua prestação.
8. É de sua inteira responsabilidade:
 - a) providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
 - b) providenciar todo o equipamento necessário para efetuar sua conexão à Internet, incluindo, mas não se limitando, a um computador, smartphone e/ou modem;
 - d) efetuar seu próprio cadastro no site ou celular, responsabilizando-se pela correção e veracidade dos dados informados, assim como pela guarda de sua senha de acesso;
 - e) manter o ambiente de seu computador e/ou smartphone seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos do seu lado.
9. Eventuais divergências serão dirimidas perante o foro do seu domicílio.

* As transmissões ao vivo de esportes e outros eventos contêm anúncios, independente do plano escolhido.

** A qualidade de vídeo e áudio e os downloads estão sujeitos ao serviço de internet, aos recursos do dispositivo, ao tipo de conteúdo e ao plano.